



Algemene Voorwaarden voor Overeenkomsten
betreffende Levering van Zaken en Dienstverlening
door Taxameter Centrale B.V.

Inleiding

Met deze algemene voorwaarden maken we inzichtelijk welke onderlinge rechten en plichten er voortvloeien uit de levering van diensten of producten voor zowel Taxameter Centrale als Odrachtgever (hierna te noemen: TMC), als voor u de Odrachtgever. Uitgangspunt is ons streven naar goed partnerschap met de focus op het gezamenlijk belang. Bij voorkeur werken wij vanuit gelijkwaardigheid aan een optimale relatie voor de lange termijn. Dat doen we op basis van eerlijkheid, transparantie, verantwoordelijkheid en vertrouwen. Om daar vorm aan te kunnen geven, is een evenwichtige verdeling van aansprakelijkheden noodzakelijk. Die evenwichtige verdeling is wat we in deze voorwaarden beschrijven.

Met onze algemene voorwaarden beperken we uiteraard ook de risico's die wij als ondernemer lopen. Mede daarmee borgen we de bedrijfszekerheid van TMC. En dat is niet in de laatste plaats in het belang van de samenwerking.

Algemene bepalingen

1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TMC goederen zijn/of diensten aan Odrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden indien we deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 1.2 Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij we dat anders overeenkomen. Maken we andere afspraken, dan leggen we die schriftelijk vast.
- 1.3 Om juridische duidelijkheid te verschaffen, zijn de algemene voorwaarden van TMC leidend.
- 1.4 Is er een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. TMC en Odrachtgever overleggen dan om nieuwe bepalingen overeen te komen.
- 1.5 De expliciete montage-, installatie-, servicevoorschriften en verstrekte specificaties zijn bindend voor beide partijen. Andere afbeeldingen, tekeningen, schema's, maat-, tijd- of gewichtsopgaven die TMC geeft van goederen, zijn bedoeld om een algemene voorstelling te geven van ons aanbod en daar kunnen op geen enkele wijze rechten aan ontleend worden.

2 Leveringstermijnen

We stellen alle leveringstermijnen naar beste weten vast, op grond van de gegevens die bekend zijn bij het aangaan van de overeenkomst. TMC neemt deze zoveel mogelijk in acht. Op het moment dat overschrijding van een termijn dreigt, zullen TMC en Odrachtgever zo spoedig mogelijk overleggen, om samen tijdig tot een oplossing te komen. Een overschrijding van een genoemde termijn betekent niet dat TMC in verzuim is.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die de overheid oplegt.
- 3.2 Is er in de overeenkomst sprake van bedragen die de Odrachtgever periodiek moet betalen, dan heeft TMC het recht de geldende prijzen en tarieven in de looptijd aan te passen. We maken dit schriftelijk bekend, minimaal drie maanden voor ingang.
- 3.3 TMC mag de overeengekomen prijzen voor producten en diensten aanpassen. Dit melden we tenminste drie maanden van tevoren.
- 3.4 Gaat Odrachtgever niet akkoord met een aanpassing van prijzen en tarieven zoals bedoeld in artikel 3.2, dan kan Odrachtgever binnen veertien werkdagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van het overeengekomen opzegtermijn.
- 3.5 Onze betalingsconditie is dat facturen onder alle omstandigheden binnen dertig dagen na dagtekening betaald moeten zijn.
- 3.6 Als Odrachtgever te laat betaalt, mag TMC over het openstaande bedrag de wettelijke rente berekenen.
- 3.7 Komen er aanvullende werkzaamheden bij de opdracht, dan brengen we daar kosten voor in rekening. Dit geldt ook voor werkzaamheden die we niet op de gebruikelijke wijze of zonder onderbreking kunnen uitvoeren, door oorzaken die niet aan TMC toe te rekenen zijn. Ook kan de oplevering hierdoor vertraging oplopen.

4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1 TMC en Odrachtgever zullen de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
- 4.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a) die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b) waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c) die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d) informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 4.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt tot vijf (5) jaar na beëindiging van de hoofdovereenkomst die tussen partijen is gesloten.

5 Voorbehoud van eigendom en rechten

TMC draagt de eigendomsrechten van de geleverde zaken of gebruiksrechten voor verrichte werkzaamheden over aan Odrachtgever, zodra alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Voor overdracht van het bijbehorende risico verwijzen we naar artikel 6.

6 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Odrachtgever over, op het moment dat deze feitelijk ter beschikking is van de Odrachtgever zelfs al is de eigendom zoals beschreven in artikel 5, nog niet overgedragen.

7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 TMC is of handelt onder concessie van de intellectueel of industrieel eigenaar van de rechten op de soft- en hardwarematige materialen of systemen die we beschikbaar stellen. Odrachtgever heeft gebruiksrechten. Kopiëren of 'reverse engineeren' van programmatuur of andere materialen is niet toegestaan.

- 7.2 Odrachtgever gebruikt onze materialen voor het doel waarvoor we ze ter beschikking stellen en geeft ze alleen in gebruik van bevoegde personen. Onbevoegd gebruik van onze producten reguleert de Odrachtgever zodanig dat TMC er vanuit kan gaan dat de contractuele bepalingen niet geschaad kunnen worden. Dit is de verantwoordelijkheid de Odrachtgever.
- 7.3 Wanneer Odrachtgever programmatuur ontwikkelt en in verband met de interoperabiliteit informatie nodig heeft over programmatuur die TMC ter beschikking stelt, ontvangt TMC schriftelijk en gespecificeerd van Odrachtgever het verzoek om informatie. TMC geeft binnen een redelijke termijn aan of Odrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden. Onder interoperabiliteit verstaan we het vermogen van programmatuur om informatie uit te wisselen.
- 7.4 Wordt Odrachtgever geconfronteerd met een rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de programmatuur, apparatuur of materialen die TMC ontwikkelt of waarvan zij de rechten vertegenwoordigt namens derden, inbreuk maken op recht van intellectueel of industrieel eigendom dat in Nederland geldt, dan neemt TMC de verantwoordelijkheid hiervoor over van Odrachtgever. Dan moet de Odrachtgever TMC wel direct schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering. Odrachtgever laat de afhandeling van de zaak over aan TMC. Deze verplichting vervalt uiteraard wanneer de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Odrachtgever aan de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht.

8 Medewerking door Odrachtgever

- 8.1 Odrachtgever geeft TMC tijdig alle gegevens of inlichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en verleent waar nodig alle medewerking.
- 8.2 Odrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en diensten van TMC in zijn organisatie. Ook draagt hij mede zorg voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat beheer. Wanneer nodig beveilt Odrachtgever de gegevens die overgedragen moeten worden adequaat en/of sluit voor dat doel een verwerkersovereenkomst met TMC.
- 8.3 TMC heeft de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst op tijd en overeenkomstig de afspraken nodig. Wanneer Odrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TMC in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en mogen wij de kosten die daardoor ontstaan zijn in rekening brengen.
- 8.4 Wanneer medewerkers van TMC op de locatie van Odrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Odrachtgever de gewenste faciliteiten beschikbaar stellen, uiteraard in redelijkheid.

9 Beëindiging

- 9.1 Indien een van de partijen toerekenbaar de verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden. Daar moet dan wel een schriftelijke ingebrekestelling aan vooraf gaan, die zo gedetailleerd mogelijk is. Ook geven we elkaar een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 9.2 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen beide partijen deze schriftelijk opzeggen. Uiteraard na goed zakelijk overleg, met opgave van reden(en) en redelijke termijn.
- 9.3 Bij surseance van betaling, faillissement, bedrijfsbeëindiging, liquidatie of betalingsonmacht van Odrachtgever, kan TMC de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 9.4 Wat al geleverd is op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in artikel 9.1, zal geretourneerd worden en de waardevermindering vergoed. Indien de levering niet ongedaan gemaakt kan worden of als retournering niet langer mogelijk is, zal de betalingsverplichting blijven bestaan. Artikel 5 blijft onverminderd van kracht.

10 Aansprakelijkheid van TMC

- 10.1 Odrachtgever meldt schade schriftelijk bij TMC en wel zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan.
- 10.2 TMC is aansprakelijk wanneer we toerekenbaar de overeenkomst niet nakomen. Die aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs (exclusief btw) van de overeenkomst. Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan stellen we de bedongen prijs op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade hoger zijn dan de aanneemsom.

Onder directe schade wordt verstaan:

 - a) de redelijke kosten die Odrachtgever maakt om de prestatie van TMC aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) de redelijke kosten die Odrachtgever maakt doordat TMC op een bindende leverdatum niet heeft geleverd, waardoor de afnemer zijn oude systeem noodgedwongen langer operationeel moet houden, inclusief de voorzieningen die daarmee samenhangen.
 - c) de redelijke kosten die Odrachtgever maakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze kosten betrekking hebben op directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden;
 - d) redelijke kosten die men maakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Odrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals benoemd in deze voorwaarden.
- 10.3 De aansprakelijkheid van TMC voor schade door dood of door lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken, zal niet meer bedragen dan twee miljoen vijfhonderdduizend euro (€ 2.500.000,00) per aanspraak, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.4 Gederfde winst, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn gevallen van indirecte schade. TMC is hiervoor onder geen voorwaarde verantwoordelijk.
- 10.5 TMC is pas aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming in het nakomen van een overeenkomst, nadat Odrachtgever TMC schriftelijk in gebreke stelt. Odrachtgever geeft TMC daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Pas als we ook na die termijn toerekenbaar onze verplichtingen niet nakomen, blijven we in gebreke. Ook deze ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat we adequaat kunnen reageren.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, is steeds dat Odrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TMC meldt.
- 10.7 Levert Odrachtgever een product of systeem van TMC aan een derde, dan is TMC niet aansprakelijk voor een gebrek aan dat product of systeem.

- 10.8 Om de werking van de door TMC geleverde producten te garanderen en om invulling te kunnen geven aan de in de Service Level Agreement overeengekomen onderhoudsvoorwaarden, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMC, enige vorm van hard- en/of software van derden te koppelen aan TMC producten. Contrair handelen door Opdrachtgever zal kunnen leiden tot het vervallen van de garantiëvoorwaarden en het eenzijdig ontbinden van de overeenkomst door TMC. Alle directe en indirecte kosten die uit het contrair handelen voortvloeien - zo ook de betaaltermijnen voor de resterende duur van de overeenkomst - zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

11 Overmacht

- 11.1 We hebben geen feitelijke verplichting ten opzichte van elkaar, in geval van overmacht. We streven er echter wel steeds naar, de verplichtingen waar mogelijk na te komen en elkaar te ondersteunen om het best haalbare resultaat te bereiken. Onder overmacht verstaan we onder andere een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van TMC.
- 11.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijke te ontbinden. Wat al conform de overeenkomst gepresteerd is, zullen we naar verhouding afrekenen, zonder dat we elkaar daarbuiten nog iets verschuldigd zijn.

Applicatie Hosting Service

Onder Applicatie Hosting Service verstaan we de ter beschikkingstelling van software en de verwerking van gegevens als een dienst met behulp van programmatuur en servers die TMC centraal beheert.

12 Uitvoering van de werkzaamheden

- 12.1 TMC zal de hosting met zorg verrichten, conform vastgelegde procedures en afspraken.
- 12.2 Opdrachtgever zorgt dat de gegevens, programmatuur, procedures en instructies die hij aan TMC ter beschikking stelt voor de uitvoering van de hosting, juist en volledig zijn.

13 Telecommunicatie

Opdrachtgever (mits door specifieke omstandigheden anders geoffereerd) is verantwoordelijk voor de keuze van de telecomprovider, de daartoe behorende faciliteiten en van de specifieke dienst. Ook de kwaliteit van het signaal en de tijdige beschikbaarheid van de faciliteit vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. TMC stelt de minimale specificaties van dergelijke diensten aan Opdrachtgever ter beschikking.

14 Beveiliging en privacy

- 14.1 Opdrachtgever houdt zich aan de wettelijke voorschriften voor gegevensverwerking, in het bijzonder die opgenomen zijn in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). TMC zorgt voor adequate beveiliging van de persoonsgegevensverwerking.
- 14.2 Indien er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens zal er te allen tijde conform artikel 28.3 AVG, een overeenkomst worden gesloten tussen de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke en TMC als Verwerker.

15 Garantie

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de resultaten van de hostingservice goed te controleren. Foutloze resultaten kunnen we namelijk niet garanderen. Indien onze producten, programmatuur, procedures of bedieningshandelingen verantwoordelijk zijn voor onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking, zal TMC de verwerking van gegevens kosteloos herhalen om naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen.

Dienstverlening

Onder diensten verstaan we diverse services zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering en het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen.

16 Uitvoering

Bij dienstverlening in fasen, stellen we de diensten die tot een volgende fase behoren, uit totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Zo zorgen we voor de beste resultaten.

17 Wijziging en meerwerk

Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, voeren we uit tegen onze gebruikelijke tarieven. We zullen daarvoor aparte afspraken maken, die Opdrachtgever schriftelijk bevestigt. TMC is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Opdrachtgever aanvaardt dat extra werkzaamheden of prestaties het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kunnen beïnvloeden.

18 Opleidingen, cursussen en trainingen

Zijn er teveel of te weinig aanmeldingen, dan mag TMC de opleiding, cursus of training combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of een later tijdstip organiseren.

Ontwikkeling van programmatuur

19 Ontwikkeling van programmatuur

- 19.1 Opdrachtgever specificeert schriftelijk de vereisten voor de programmatuur die we gaan ontwikkelen. TMC voert de programmatuurontwikkeling met zorg uit op basis van de gegevens die Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens.
- 19.2 Ook als we voor Opdrachtgever specifieke programmatuur ontwikkelen, blijft tenzij anders overeengekomen, het intellectuele eigendom zoals omschreven in artikel 7, in handen van TMC.

20 Aflevering, installatie en acceptatie

- 20.1 De programmatuur geldt als geaccepteerd:
- als de overeengekomen acceptatietest met goed gevolg is afgesloten en het protocol van oplevering is getekend;
 - indien TMC vóór het einde van een testperiode een testrapport ontvangt en de fouten die in dat testrapport staan, hersteld zijn, afgezien van onvolkomenheden die volgens artikel 21.3 acceptatie niet in de weg staan.

- Als bij de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de test belemmeren, informeert Opdrachtgever TMC over deze fouten, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode met een schriftelijk en gedetailleerd testrapport. TMC herstelt de gemelde fouten binnen een redelijke termijn, waarbij we tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur mogen aanbrengen.
- 20.2 Acceptatie van de programmatuur mag niet afhankelijk zijn van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

Gebruik en onderhoud van programmatuur

21 Gebruiksrecht

- 21.1 TMC verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 21.2 Opdrachtgever gebruikt de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie, voor een bepaald aantal en specifiek soort gebruikers.
- 21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

22 Installatie

TMC stelt de programmatuur via hosting aan Opdrachtgever ter beschikking.

23 Onderhoud

- 23.1 Is voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst afgesloten, dan meldt Opdrachtgever geconstateerde fouten in de programmatuur volgens de afgesproken procedures aan TMC. Na ontvangst van de melding zal TMC naar beste vermogen fouten herstellen of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur.
- 23.2 TMC garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat we alle fouten verbeteren.
- 23.3 TMC heeft het recht tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 23.4 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud. We spannen ons echter wel in om Opdrachtgever te ondersteunen bij herstel of terughalen van data.

Verkoop van apparatuur

24 Aflevering

- 24.1 De apparatuur die Opdrachtgever van TMC koopt, leveren we af op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 24.2 TMC brengt Opdrachtgever vóór de aflevering op tijd op de hoogte van het tijdstip waarop wij van plan zijn de apparatuur af te leveren.

25 Installatie

Opdrachtgever zorgt vóór aflevering van de apparatuur voor een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten. TMC zal desgevraagd voor de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

26 Aflevering, installatie en acceptatie

De apparatuur geldt als geaccepteerd op de datum van aflevering, indien TMC installeert, op de datum van installatie of na een Site Acceptance Test (SAT).

27 Garantie

- 27.1 TMC herstelt eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur naar beste vermogen, binnen drie maanden na (op)levering. Voorwaarde is dat deze fouten binnen die periode gedetailleerd omschreven bij TMC zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van TMC. De garantieverplichting vervalt wanneer deze fouten het gevolg zijn van onjuist gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van TMC wijzigingen in de apparatuur aanbrengt.
- 27.2 Voorwaarde voor garantie is dat Opdrachtgever minstens een keer per jaar de apparatuur preventief onderhoudt. TMC kan dit onderhoud uitvoeren. Als Opdrachtgever het preventieve onderhoud graag aan TMC uitbesteedt, sluiten we daar een onderhoudscontract voor af.

Onderhoud van apparatuur

28 Duur van de onderhoudsverplichting

- 28.1 De overeenkomst voor hard- en softwarematig onderhoud van apparatuur geldt voor de duur die wordt overeengekomen.
- 28.2 De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend een jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever of TMC de overeenkomst schriftelijk beëindigt. Dan geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- 28.3 Opzegging leidt niet tot de verplichting van een schadevergoeding, als de opzegtermijn in acht wordt genomen.

29 Onderhoud

- 29.1 Onder onderhoud verstaan we:
- preventief onderhoud: de inspectie die TMC noodzakelijk vindt om storingen te voorkomen. Onder preventief onderhoud vallen ook updating, afstelling, en reiniging van de apparatuur. De kosten voor het upgraden van apparatuur naar een nieuwe softwareversie en/of functionaliteiten, zijn te allen tijde voor Opdrachtgever;
 - correctief onderhoud: opheffing van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik als gevolg van natuurlijk slijtage en door gebreken aan de apparatuur. Ook vallen hieronder reparaties aan en vervangen van versleten of beschadigde onderdelen.
- Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 29.2 TMC verricht het onderhoud tijdens de kantooruren, tenzij we dat anders overeenkomen.
- 29.3 TMC is op werkdagen telefonisch bereikbaar op 020 - 462 0 462 van:
- Maandag tot en met donderdag van 08:30 uur t/m 17:00 uur
 - En op vrijdagen van 08:30 uur t/m 16:00 uur

- 30 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden**
- 30.1 Treedt er een storing aan de apparatuur op, dan geeft een ter zake kundige werknemer of vertegenwoordiger van Opdrachtgever TMC er onmiddellijk een gedetailleerde omschrijving van.
- 30.2 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van werkzaamheden ter beschikking van TMC en/of biedt daar toegang toe.
- 30.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren.
- 31 Uitsluitingen**
- 31.1 Werkzaamheden voor onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur door personeel van Opdrachtgever of derden die in zijn opdracht betreffende werkzaamheden verrichten, behoren niet tot de verplichtingen van TMC. Dit geldt ook voor storingen door fouten in communicatielijnen, in spanningsvoorziening of in koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen.
- 31.2 TMC heeft het recht, bij vertraging van de betaling van de vergoeding voor onderhoud, dit onderhoud op te schorten.
- 31.3 Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder onderhoud. We helpen de Opdrachtgever echter waar we kunnen de schade te herstellen. Over de kosten hiervan overleggen we.

Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten

- 32 Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten**
- 32.1 Op alle huur/leaseovereenkomsten zijn de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op alle door TMC gedane huur/leaseaanbiedingen de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- of Leaseovereenkomsten eveneens van toepassing.
- 32.2 De toepasselijkheid van algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Huurder/Lessee is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 32.3 Indien in een door TMC gedane schriftelijke aanbieding of huur/leaseovereenkomst andere voorwaarden bevat, gelden die voorwaarden naast de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten, dan wel vervangen deze de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten die betrekking hebben op hetzelfde onderwerp. In dit laatste geval blijven alle overige bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten onverminderd van kracht.
- 32.4 De Aanvullende Voorwaarden voor Huur- en Leaseovereenkomsten kunnen van tijd tot tijd door TMC worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden treden telkens in de plaats van deze voorwaarden. Indien geen datum van inwerkingtreding is bepaald bij de bekendmaking van de nieuwe Aanvullende Voorwaarden voor Huur- Leaseovereenkomsten, zullen deze één maand na bekendmaking in werking treden.
- 33 Totstandkoming Overeenkomst**
- 33.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van dertig (30) dagen, tenzij TMC de aanbieding heeft herroepen dan wel uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in het aanbod.
- 33.2 De door TMC genoemde Termijnen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk met huurder/lessee zijn overeengekomen. Levering van Zaken en/of verlening van Diensten vindt steeds plaats tegen de Termijn geldend op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 33.3 De huur/leaseovereenkomst tussen TMC en huurder/lessee komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door TMC van de door huurder/lessee ondertekende huur/leaseovereenkomst. Indien mogelijk en TMC zulks nodig acht, zal zij een mondelinge aanvaarding schriftelijk bevestigen.
- 34 Ingangsdatum huur- of leaseovereenkomst**
- 34.1 De ingangsdatum van de huurovereenkomst wordt vastgelegd in de huur/leaseovereenkomst. Overeengekomen kan worden dat de ingangsdatum gelijk is aan de datum waarop het protocol van oplevering getekend wordt.
- 35 Vergoeding en betaling**
- 35.1 De Termijn bestaat tenminste uit de vergoeding voor de huur/lease. Daarnaast kan in de Termijn een vergoeding worden opgenomen voor af te nemen diensten gerelateerd aan het verhuurde. TMC is niet verplicht de afzonderlijke componenten van de Termijn te specificeren.
- 35.2 Het factuurbedrag, voor zover van toepassing inclusief btw, dient uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum betaald te zijn. Als betaaldatum geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening van TMC. In alle gevallen waarin betaling te laat geschiedt, zal door TMC aan huurder/lessee de alsdan geldende wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 35.3 De Termijnen worden één maand voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd.
- 35.4 Bij de eerste factuur, wordt tevens de periode vanaf de ingangsdatum gefactureerd. Elk jaar worden de termijnen geïndexeerd per 1 januari op basis van de CPI (Consumentenprijsindex) van de laatste periode die is bekendgemaakt door het CBS, op het moment van factureren van de eerste termijn inzake de periode na 1 januari.
- 35.6 Alle kosten voortvloeiende uit een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso procedure terzake van niet op tijd betaalde bedragen, zijn voor rekening van huurder/lessee.
- 35.7 TMC is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden, alsmede de beschikbaarstelling van gehoste service op te schorten bij het uitblijven van betaling over een periode van tenminste 3 termijnen. Voorafgaand aan de opschorting zal TMC daartoe huurder/lessee in een aangetekende brief op de hoogte stellen, dat zij voornemens is de diensten op te schorten. Huurder/lessee krijgt de gelegenheid binnen acht (8) dagen na deze brief alsnog voor betaling zorg te dragen, om te voorkomen dat de dienstverlening wordt opgeschort. TMC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze opschorting van de dienstverlening bij wanbetaling.

- 35.8 Het is huurder/lessee niet toegestaan betaling van de Termijnen éénzijdig op te schorten, indien Diensten niet worden verleend zoals overeengekomen. Huurder/lessee dient in dergelijke gevallen per omgaande contact op te nemen met TMC, teneinde TMC in staat te stellen de verlening van de Dienst te herstellen. Huurder/lessee kan een verzoek tot compensatie indienen bij TMC, welke dan conform de Algemene Voorwaarden wordt afgehandeld.

- 36 Beëindiging**
- 36.1 In de huur/leaseovereenkomst wordt de duur van de (minimale) huurperiode vastgelegd.
- 36.2 Indien gewenst kan aan het eind van deze periode de huurovereenkomst worden verlengd.
- 36.3 Huurder/lessee kan de huur/leaseovereenkomst niet tussentijds beëindigen door opzegging.
- 36.4 TMC kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien huurder/lessee al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van huurder/lessee faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TMC zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 36.5 Bij voortijdige beëindiging van de huur/leaseovereenkomst worden de resterende Termijnen van de huur/leaseovereenkomst tot aan het einde van de looptijd onmiddellijk opeisbaar. Naar keuze van TMC zijn dan ook de restwaarde van het Verhuurde, dan wel kosten van verwijdering opeisbaar.

- 37 Onderhoud**
- 37.1 Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst mag het onderhoud uitsluitend worden uitgevoerd door medewerkers van TMC.
- 37.2 Medewerkers van huurder/lessee mogen het onderhoud slechts uitvoeren, mits voldoende opgeleid, indien en voor zover dat in de huur/leaseovereenkomst is benoemd.

- 38 Verantwoordelijkheden huurder/lessee**
- 38.1 Huurder/lessee is verantwoordelijk het beheer en toezicht op zich te nemen van het verhuurde/geleasede.
- 38.2 Huurder/lessee is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar of door derden. Deze aansprakelijkheid wordt niet verminderd door eventuele beperkingen in een verzekeringsovereenkomst die huurder/lessee heeft afgesloten bij een verzekeraar.
- 38.3 Het is huurder/lessee niet toegestaan het verhuurde/geleasede te verplaatsen, wijzigen of weg te nemen. Indien omstandigheden dit toch noodzakelijk maken, dient voorafgaand overleg met TMC plaats te vinden.
- 38.4 Huurder/lessee is verplicht TMC alle schade te vergoeden die zij lijdt, als gevolg van verwijding van het verhuurde/geleasede. Ook diefstal valt hieronder.
- 38.5 Huurder/lessee is verplicht gedurende de gehele termijn van de huur/leaseovereenkomst alle diensten af te nemen, zoals is overeengekomen ten tijde van het afsluiten van de huur/leaseovereenkomst.

- 39 Eigendomsvoorbehoud**
- 39.1 Bij een overeengekomen overname door de huurder/lessee van de Zaken tijdens of aan het einde van de Overeenkomst, blijft alle geleverde en nog te leveren zaken uitsluitend eigendom van TMC, totdat alle vorderingen die TMC op huurder/lessee heeft of zal verkrijgen, ten aanzien van de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zijn voldaan.
- 39.2 Zolang de eigendom van de Zaken niet op huurder/lessee is overgegaan, mag deze de Zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 39.3 Huurder/lessee is verplicht de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, met de nodige zorgvuldigheid, voldoende verzekerd en als herkenbaar eigendom van TMC te bewaren.
- 39.4 TMC is gerechtigd de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en in het bezit van huurder/lessee zijn, terug te nemen indien huurder/lessee in verzuim is ter zake van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Huurder/lessee zal TMC te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terrein en/of gebouwen, ter inspectie van de Zaken en/of ter uitoefening van de eigendomsrechten van de TMC.
- 39.5 TMC behoudt zich het recht voor de rechten en plichten uit de huur/leaseovereenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van huurder/lessee. Bij overdracht van de huur/leaseovereenkomst aan een derde zullen de condities inzake de huur/lease ongewijzigd blijven. Door acceptatie van de huur/leaseovereenkomst verleent de huurder/lessee bij voorbaat toestemming voor overdracht van de rechten en plichten uit huur/leaseovereenkomst.
- 39.6 Huurder/lessee verleent TMC het recht van opstal, voor zover en indien wettelijk noodzakelijk voor de plaatsing van het verhuurde/geleasede. TMC is géén vergoeding verschuldigd aan huurder/lessee voor dit recht van opstal. Huurder/lessee vrijwaart TMC van elk risico op natrekking.

Toepasselijk recht

- 40 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 40.1 Op de onderliggende Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 40.2 Alle geschillen met betrekking tot, dan wel voortvloeiende uit, de onderliggende Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. TMC behoudt zich het recht voor te procederen voor de rechter van de plaats van vestiging van huurder/lessee.